

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

ACCOPLAS protège la vie privée de ses utilisateurs en respectant la réglementation en vigueur à cet égard et veille à ce que la collecte et le traitement de vos données soient en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

### **Base légale des traitements**

ACCOPLAS est susceptible de collecter des données à caractère personnel en se fondant sur :

○ **L'exécution de nos relations contractuelles**

Le recueil des données personnelles de nos clients et utilisateurs est nécessaire afin d'exécuter les termes du contrat et d'assurer la fourniture du service souscrit ou du produit acquis par la personne physique concernée. Les traitements réalisés sont liés à l'exécution du contrat.

○ **L'intérêt légitime de vous assurer la meilleure qualité de service possible**

Dans certaines circonstances, la nature même du service fourni par ACCOPLAS implique le recueil des données personnelles de ses clients et utilisateurs et la transmission de ces informations vers des tiers désignés (notamment lors de contrats de sous-traitance).

○ **L'obtention du consentement de la personne concernée**

ACCOPLAS a pris les dispositions nécessaires garantissant :

- L'obtention d'un accord clair et explicite lors de la collecte et du traitement de toutes les données à caractère personnel
- L'indication dans les formulaires de la finalité de chaque traitement des données récupérées
- L'affichage des mentions d'information conformes aux exigences des réglementations en vigueur

Ce consentement peut être retiré à tout moment et facilement.

Le retrait du consentement ou la désinscription est accessible directement sur le site de la société ACCOPLAS et sur chaque email envoyé, ou bien possible sur simple demande auprès du service dédié ([communication@accoplas.fr](mailto:communication@accoplas.fr)).

Dans les rapports entre professionnels, le consentement préalable de la personne concernée n'est pas requis pour des sollicitations commerciales envoyées sur l'adresse électronique professionnelle dès lors que ces sollicitations sont en rapport avec la profession de la personne en question. Le consentement préalable n'est pas non plus requis pour toute sollicitation envoyée pour des services/produits analogues à ceux qu'une personne aurait déjà acquis auprès du même organisme.

- **L'obligation légale rendant le traitement obligatoire**

Le contexte réglementaire d'une activité peut rendre obligatoire certains traitements et transfert de données (notamment la facturation des produits ou services)

### **Finalités des traitements**

ACCOPLAS peut être amené à utiliser vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- Mettre en œuvre les produits et services proposés (envoi de newsletters d'informations, organisation d'événements, services de mises en relation)
- Respecter les obligations légales et exécuter les obligations qui lui incombent aux termes de tout contrat le liant à la personne concernée (facturation, accès à un événement)
- Suivre, évaluer, analyser et améliorer la qualité de nos produits, services et sites web
- Gérer la relation client (enquête de satisfaction, gestion des commandes, prestations)
- Transmettre des informations sur les produits et les offres de ACCOPLAS ou de ses partenaires et annonceurs en relation avec la fonction et/ou au regard d'un intérêt identifié par rapport à l'activité de la personne concernée ou celle de l'organisation à laquelle elle appartient (opération de prospection, nouveautés...)
- Gérer l'exercice des droits au regard des règles sur la protection des données personnelles
- Initier une politique de recrutement suite à un dépôt de candidature sur la CvThèque en ligne

ACCOPLAS s'assure que les données ne soient accessibles qu'à des destinataires internes ou externes habilités.

### **Données collectées**

ACCOPLAS ne procède à aucune collecte de données personnelles dites « sensibles ».

**Seules les données strictement nécessaires** à la poursuite des objectifs sont collectées et traitées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles demandées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse à votre égard sont précisés lors de la collecte.

ACCOPLAS est principalement susceptible de collecter les données suivantes :

- Vos coordonnées (nom, prénom, fonction, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique)
- Vos données de connexion et de navigation (équipements informatiques, adresses IP, logs d'activités, de localisation)
- Des informations touchant à votre parcours professionnel (expériences, formation professionnelle, chantiers ou réalisations mis en œuvre, distinctions...)
- Les données sur les performances de nos produits/services et les informations sur la façon dont vous les utilisez.

### **Durée de conservation des données**

Les données sont conservées pendant une durée déterminée en fonction de la finalité de chaque traitement :

- Les données client sont conservées 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale
- Les données relatives aux inscriptions aux newsletters, à l'utilisation du site, à la navigation sont conservées pour une durée de 10 ans
- Les documents obligatoires sont conservés pour la durée légale prévue par la législation en vigueur
- Les données collectées sur les candidats non retenus à l'embauche et leur CV doivent être supprimés 2 ans après le dernier contact.

### **Droits des utilisateurs**

Les modalités d'exercices des droits des personnes sont prévues par ACCOPLAS conformément à la réglementation européenne en vigueur :

- Le droit à l'information, c'est à dire le droit d'être tenu informé dès lors qu'il y a collecte de ses données même si celles-ci ont été obtenues auprès d'une tierce personne
- Le droit d'accès, qui stipule qu'une personne a le droit d'obtenir une confirmation quant à l'état de ses données
- Le droit de rectification qui permet de demander à compléter ou à rectifier ses données
- Le droit d'opposition, qui consiste à pouvoir dire non à un traitement de données à caractère personnel, à tout moment, ou à s'opposer à l'utilisation de ses données
- Le droit à la communication d'une violation de données à caractère personnel. Droit qui oblige le responsable de traitement à prévenir toute personne dont les données auraient été violées

- Le droit à la limitation du traitement permet à une personne physique d'exiger la limitation du traitement de ses données
- Le droit à l'oubli, offre à tout individu la possibilité d'obtenir l'effacement de toutes les données le concernant auprès d'un organisme

ACCOPLAS propose d'exercer ces droits directement sur son site ou bien de les activer par la personne concernée sur simple demande (contacts en ligne) ou auprès de notre service dédié ([communication@accoplas.fr](mailto:communication@accoplas.fr)).

ACCOPLAS s'engage à traiter ces demandes et à fournir les informations dans les meilleurs délais. En tout état de cause, toute demande sera traitée dans un délai maximum d'un mois à compter de la réception de la demande.

Ces demandes et les réponses apportées sont faites par voie électronique.

## **Sécurité**

ACCOPLAS a mis en place les mesures de sécurité, les mesures organisationnelles et techniques appropriées afin de respecter l'intégrité et de la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

## **Evolution de cette politique**

ACCOPLAS se réserve le droit de modifier à tout moment la présente politique de confidentialité pour notamment répondre aux évolutions légales, réglementaires et techniques.

Tout changement sera publié sur cette page que vous pouvez consulter régulièrement pour être informé des mises à jour ou des modifications de nos modalités.

## **Nous contacter**

ACCOPLAS propose d'exercer vos droits directement sur ses sites ou bien de les activer par la personne concernée sur simple demande (contacts en ligne) ou auprès du service dédié ([communication@accoplas.fr](mailto:communication@accoplas.fr)).

Vous pouvez également nous contacter pour toutes informations complémentaires.